

Variables mediadoras y moderadoras en inteligencia emocional y manejo de conflictos en universitarios: revisión sistemática

Mediating and moderating variables in emotional intelligence and conflict management in university students: a systematic review

 Graciela Chauca Salvatierra de Martos ¹

 Mercy Carolina Merejildo Vera ²

 Paulth Junior Cáceres Díaz ³

 Lourdes Sofía Cuenca Silva ⁴

¹ Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
Correo:
x099031681@ucvvirtual.edu.pe

² Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
Correo:
mmerejildov@ucvvirtual.edu.pe

³ Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
Correo:
pcaceresd@ucvvirtual.edu.pe

⁴ Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
Correo:
lcuencas@ucvvirtual.edu.pe

Cómo citar: Salvatierra de Martos, G. C., Merejildo Vera, M. C., Cáceres Díaz, P. J., & Cuenca Silva, L. S. (2026). Variables mediadoras y moderadoras en inteligencia emocional y manejo de conflictos en universitarios: revisión sistemática. *Revista de Educación Simón Rodríguez*, 6(12), 1-18
<https://doi.org/10.62319/simonrodriguez.v.6i12.179>

Resumen

Contexto: La inteligencia emocional y los estilos de manejo de conflictos son constructos clave en la formación universitaria, influyendo en la interacción social, el desempeño académico y el desarrollo personal de los estudiantes. **Objetivo:** Analizar las variables mediadoras y moderadoras que intervienen en la relación entre inteligencia emocional y estilos de manejo de conflictos en estudiantes universitarios. **Metodología:** Se realizó una revisión sistemática basada en 18 estudios publicados entre 2022 y 2026. Los estudios analizados incluyeron principalmente diseños cuantitativos transversales y se concentraron en contextos asiáticos y latinoamericanos. **Resultados:** Se identificaron variables mediadoras como autoeficacia, regulación emocional, comunicación interpersonal, estrategias de afrontamiento y empatía. Entre los moderadores se incluyen el estrés percibido y factores culturales. La inteligencia emocional se asocia positivamente con estilos de manejo colaborativos, operando a través de los mediadores mencionados y modulada por los factores moderadores. **Conclusiones:** La relación entre inteligencia emocional y estilos de manejo de conflictos en estudiantes universitarios es compleja y está mediada por múltiples variables. Se recomienda desarrollar modelos explicativos integradores y programas formativos que incorporen estos mecanismos para fortalecer habilidades socioemocionales y estrategias de resolución de conflictos en la educación superior.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Estilos de manejo de conflictos, Estudiantes universitarios, Variables mediadoras, Variables moderadoras

Abstract

Context: Emotional intelligence (EI) and conflict management styles are pivotal constructs in higher education, significantly influencing students' social interaction, academic performance, and personal development. **Objective:** To analyze the mediating and moderating variables involved in the relationship between emotional intelligence and conflict management styles among university students. **Methodology:** A systematic review was conducted, encompassing 18 studies published between 2022 and 2026. The analyzed research primarily utilized cross-sectional quantitative designs and focused on Asian and Latin American contexts. **Results:** Key mediating variables were identified, including self-efficacy, emotional regulation, interpersonal communication, coping strategies, and empathy. Moderating factors included perceived stress and cultural influences. The findings indicate that emotional

intelligence is positively associated with collaborative management styles, operating through the aforementioned mediators and being modulated by specific moderating factors. **Conclusions:** The relationship between emotional intelligence and conflict management styles in university students is multifaceted and driven by complex underlying mechanisms. This study underscores the need for integrative explanatory models and educational programs that incorporate these mediating and moderating pathways to enhance socio-emotional competencies and conflict resolution strategies in higher education.

Keywords: Emotional intelligence; Conflict management styles; University students; Mediating variables; Moderating variables

Introducción

La inteligencia emocional constituye una competencia central en la formación de los estudiantes universitarios, pues determina la calidad de sus interacciones sociales y su desempeño académico. La capacidad para percibir, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas facilita el establecimiento de relaciones interpersonales constructivas dentro del entorno educativo superior (Caballero y Ruiz, 2025). Las instituciones de educación superior enfrentan desafíos en la formación de sus estudiantes, donde las competencias socioemocionales son relevantes para la convivencia y el bienestar (Mugabekazi et al., 2026). En este contexto, la inteligencia emocional incide en el rendimiento académico y opera como un factor protector frente al estrés y la depresión en la población estudiantil universitaria (Robbins et al., 2023), lo cual denota su importancia para la vida universitaria.

En relación con lo anterior, los conflictos interpersonales son un fenómeno recurrente en las instituciones de educación superior, pues surgen de la convivencia entre individuos con perspectivas y valores diversos (Ullah, 2021). La competencia académica, las diferencias culturales y las expectativas dispares generan situaciones conflictivas que afectan el bienestar estudiantil y la calidad de las relaciones entre pares (Molina y Nova, 2025). La gestión inadecuada de estos conflictos conduce a consecuencias como el estrés, la ansiedad y el deterioro del clima educativo. Guarnizo et al. (2023) señalan que los estudiantes con competencias emocionales limitadas tienen mayor dificultad para resolver conflictos de forma constructiva, lo cual pone de manifiesto la necesidad de que se comprendan los factores que inciden en la gestión de conflictos dentro del ámbito universitario.

Ante este escenario, la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de manejo de conflictos ha captado interés creciente en la literatura científica, aunque los resultados presentan una diversidad notable (Woime et al., 2025). Algunas investigaciones evidencian que la inteligencia emocional predice de forma significativa el uso de estilos colaborativos y de compromiso en la gestión de conflictos (Adeel et al., 2024; Partido y Colon, 2023) y otros estudios no hallan correlaciones significativas entre estas variables (Gukssa, 2024). Esta disparidad en los hallazgos obedece a diferencias metodológicas, muestrales y contextuales que caracterizan la producción científica en esta área. La variabilidad de los instrumentos de medición y la diversidad de marcos culturales dificultan la construcción de conclusiones definitivas sobre la naturaleza y la magnitud de la asociación entre ambos constructos.

Derivado de esto, el análisis de las variables mediadoras y moderadoras resulta esencial para comprender los mecanismos por los cuales la inteligencia emocional se vincula con los estilos de manejo de conflictos en estudiantes universitarios (Tjimuku et al., 2025). La empatía opera como mediador que explica la vía a través de la cual la inteligencia emocional incide en la resolución de conflictos (Munir et al., 2025) y la autoeficacia cumple una función mediadora en la cadena que conecta las competencias emocionales con la gestión de conflictos (Akça y Gül, 2025). El género y el contexto cultural actúan como moderadores que condicionan la fuerza y la dirección de estas asociaciones (Michinov, 2022). No obstante, la dispersión de hallazgos y la falta de integración teórica obstaculizan la aplicación de estos conocimientos en la práctica educativa universitaria.

Ante estos desafíos, la evidencia científica sobre la relación entre inteligencia emocional y manejo de conflictos en universitarios ofrece hallazgos fragmentados y contradictorios. Esta situación ocurre en contextos universitarios de diversas regiones, donde las diferencias culturales y metodológicas generan resultados inconsistentes. Las causas posibles incluyen la ausencia de marcos teóricos unificados, la variabilidad instrumental y la escasez de estudios que integren variables mediadoras y moderadoras. La situación ideal consistiría en una síntesis integradora que clarifique los mecanismos y condiciones bajo los cuales la inteligencia emocional se asocia con la gestión de conflictos. Esta investigación aborda tal necesidad mediante una revisión sistemática de la evidencia empírica disponible, donde surge la siguiente interrogante: ¿Qué variables median y moderan la relación entre inteligencia emocional y estilos de manejo de conflictos en estudiantes universitarios?

Un estudio en este sentido contribuiría a integrar la evidencia dispersa sobre los mecanismos y condiciones que configuran la relación entre inteligencia emocional y estilos de manejo de conflictos en estudiantes universitarios, así como a orientar el diseño de programas de intervención que fortalezcan las competencias socioemocionales en la educación superior. La sistematización de los hallazgos disponibles permitiría identificar los mediadores y moderadores más robustos, clarificar las inconsistencias de la literatura y señalar las lagunas del conocimiento actual. Debido a esto, la presente revisión sistemática tuvo como objetivo analizar las variables mediadoras y moderadoras que intervienen en la relación entre inteligencia emocional y estilos de manejo de conflictos en estudiantes universitarios.

Método

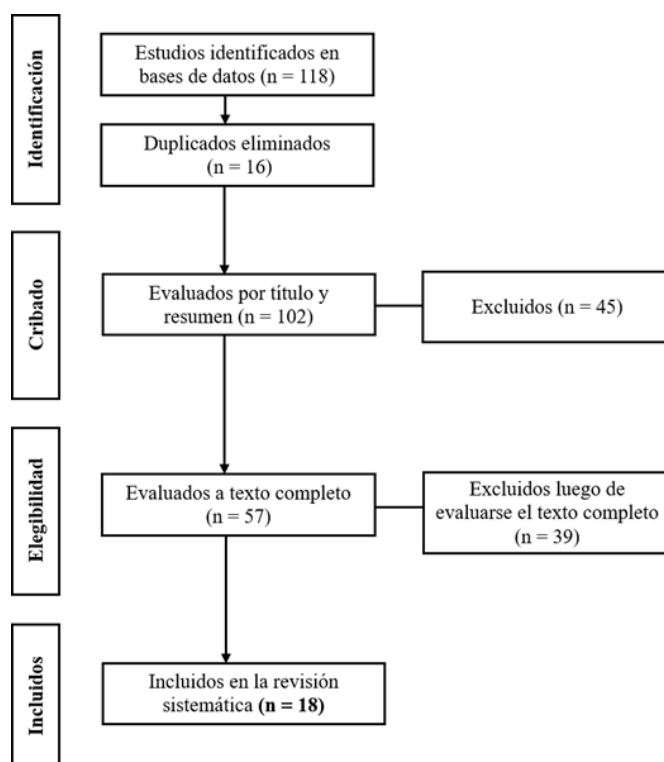
La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque de revisión sistemática de la literatura científica, la cual permitió identificar, seleccionar y evaluar de manera rigurosa los estudios empíricos publicados sobre la relación entre inteligencia emocional y estilos de manejo de conflictos en estudiantes universitarios. Se usaron las directrices PRISMA como referencia metodológica para garantizar la transparencia y la reproducibilidad del proceso de búsqueda, selección y análisis de los artículos incluidos en la revisión. La revisión abarcó publicaciones de los años 2022 a 2026, periodo en el cual se observó un incremento notable de la producción científica sobre esta temática.

En relación con la búsqueda de los artículos se llevó a cabo en las bases de datos Web of Science, Scopus, SciELO, Redalyc, Dialnet y Google Académico, con combinaciones de términos en español e inglés para asegurar una cobertura amplia y exhaustiva de la literatura especializada. Los descriptores empleados incluyeron inteligencia emocional,

estilos de conflicto, estudiantes universitarios, variables mediadoras y variables moderadoras, combinados mediante operadores booleanos para optimizar la recuperación de la información relevante. Se establecieron como criterios de inclusión: artículos empíricos originales, publicados en revistas indexadas de alto impacto, con muestras de estudiantes universitarios, y que examinaran la relación entre inteligencia emocional y manejo de conflictos. Se excluyeron estudios teóricos, revisiones previas y artículos cuyo foco no fuera la población universitaria, con el fin de asegurar la pertinencia y la calidad de la evidencia sintetizada en esta revisión sistemática.

El proceso de selección se realizó en varias etapas sucesivas y rigurosas. En la primera fase se identificaron los registros mediante la búsqueda en las bases de datos y se eliminaron los duplicados. En la segunda fase, se revisaron los títulos y los resúmenes para determinar su relevancia. En la etapa siguiente, se obtuvo el texto completo de los artículos seleccionados y se evaluaron conforme a los criterios de inclusión y exclusión preestablecidos en el protocolo de la revisión. Tras este proceso riguroso, se incluyeron 18 estudios que cumplieran con todos los requisitos establecidos, lo cual aseguró la calidad y la pertinencia de la muestra de análisis para la sistematización de los hallazgos y la construcción de la síntesis integradora de la evidencia disponible en la literatura.

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA del proceso de selección de estudios



Para la extracción de la información se diseñó una matriz de análisis con varias categorías. La información extraída se organizó en una tabla comparativa que permitió el análisis transversal de los estudios incluidos en la revisión. Se realizó un análisis de contenido cualitativo para identificar patrones, coincidencias y discrepancias entre los resultados de los diferentes investigadores, lo cual facilitó la síntesis de la evidencia disponible. Este procedimiento analítico garantizó una revisión exhaustiva y rigurosa de la producción científica sobre la temática de interés en el contexto universitario, lo cual aporta solidez y confiabilidad a las conclusiones derivadas de la revisión sistemática de la literatura.

Resultados

La Tabla 1 presenta las características principales de los estudios incluidos en la revisión sistemática. Cada estudio se organiza según el autor y año de publicación, el país donde se realizó la investigación, el diseño metodológico empleado, los instrumentos de medición usados, las variables mediadoras identificadas, las variables moderadoras halladas y los resultados principales. Esta organización permite una comparación directa entre las investigaciones y facilita la identificación de patrones transversales en la literatura sobre inteligencia emocional y manejo de conflictos en el ámbito universitario. A continuación, se describen los hallazgos, con el fin de ofrecer una visión de la evidencia recopilada en esta revisión, lo cual contribuye a la comprensión del estado del arte en la temática estudiada y orienta la discusión.

En cuanto a la distribución temporal de los estudios, se refleja un incremento sostenido en la producción científica. Los años 2025 y 2024 concentran la mayor cantidad de investigaciones, con siete y cuatro estudios en ese orden, lo cual indica un interés creciente por las variables que intervienen en la relación entre inteligencia emocional y estilos de manejo de conflictos. Le siguen 2023 y 2026 con cuatro y dos trabajos, y 2022 con un único estudio. En cuanto a la procedencia, Perú, China, Paquistán y Rusia aportan dos investigaciones cada una. España, Estados Unidos, Egipto, Sri Lanka, Irán, Irak, Malasia, India y Nigeria contribuyen con un estudio, y un trabajo corresponde a una colaboración entre Ghana e India. Esta distribución denota una dispersión geográfica notable, con predominio de contextos asiáticos y latinoamericanos.

Respecto a los diseños metodológicos, la revisión refleja una marcada predominancia de estudios cuantitativos no experimentales, con catorce investigaciones de corte transversal correlacional, entre las cuales tres incorporan modelos de ecuaciones estructurales (SEM) para evaluar relaciones de mediación. Este agrupamiento contrasta con la escasa presencia de enfoques cuasi-experimentales: solo el estudio de [Baghdadi y Haghighat \(2024\)](#) adoptó un diseño pretest-posttest con grupo control. Cuatro investigaciones introdujeron análisis de moderación o mediación como componente central, lo que evidencia un giro hacia modelos explicativos más complejos. Por otra parte, ningún estudio empleó diseños longitudinales ni métodos cualitativos, lo cual representa una limitación estructural del corpus analizado. El predominio del diseño transversal restringe la posibilidad de establecer inferencias causales robustas entre inteligencia emocional y manejo de conflictos.

En otro aspecto, los instrumentos empleados para medir la inteligencia emocional indica dos tendencias en la medición de inteligencia emocional y estilos de manejo de conflictos. Para la variable emocional, el Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) concentra el mayor uso, presente en seis estudios, seguido del Schutte Self-Report Emotional Intelligence Test (SSEIT) en tres; el Test de IE de N. Hall aparece en dos investigaciones rusas, y los estudios restantes recurrieron a escalas propias o marcos conceptuales sin instrumento estandarizado. En el polo del conflicto, el Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI) y el Rahim Organizational Conflict Inventory-II (ROCI-II) dominan el corpus. Esta concentración instrumental facilita la comparabilidad entre estudios, aunque la presencia de cuestionarios propios en tres investigaciones introduce diversidad psicométrica que limita la integración de hallazgos entre contextos culturales distintos.

Por otro lado, del total de estudios, solo en ocho se identificaron variables mediadoras, lo que indica que la mayoría del corpus optó por relaciones directas entre inteligencia emocional y manejo de conflictos sin explorar mecanismos intermedios. Entre los estudios que sí incorporaron mediación, destaca la empatía, presente en [Al-Taie y Abdulhussein \(2025\)](#) y [Khan et al. \(2025\)](#), como el mediador con mayor recurrencia, con efectos indirectos estadísticamente robustos. El sentido de pertenencia resultó en [Liu et al. \(2025\)](#) como mediador entre inteligencia emocional, resolución de conflictos y satisfacción vital. [Xiong et al. \(2025\)](#) introdujeron una mediación serial más compleja: apoyo social, inteligencia emocional, comunicación, estilo constructivo. [Abd et al. \(2024\)](#) reportaron mediación completa de la inteligencia emocional en la relación conflicto-estilo de manejo. La diversidad de los mediadores identificados obstaculiza la consolidación de un modelo explicativo unificado.

Unido a lo anterior, las variables moderadoras presentan una presencia aún más reducida que las mediadoras: solo tres estudios del corpus las incorporaron de forma explícita. [Chernyakevich \(2025\)](#) examinó el género y el nivel educativo como moderadores, con modelos de regresión diferenciados que indicaron patrones distintos entre hombres y mujeres, y entre estudiantes de pregrado y posgrado. [Khan et al. \(2025\)](#) identificaron las habilidades de resolución de conflictos como moderadoras del vínculo entre inteligencia emocional y satisfacción vital. [Liu et al. \(2025\)](#) probaron género, edad y programa académico como posibles moderadores, sin obtener resultados significativos. La escasez de moderadores estudiados señala un vacío teórico relevante en este campo.

Derivado de esto, los hallazgos principales de la mayoría de los estudios coinciden en señalar una asociación positiva entre la inteligencia emocional y estilos constructivos de manejo de conflictos, como cooperación, compromiso e integración. Sin embargo, existen diferencias notables. [Gouchwal y Khanam \(2025\)](#) no encontraron correlación significativa entre inteligencia emocional global y ningún estilo específico, lo que indica la influencia de factores culturales e interpersonales no controlados. En contraste, [Partido y Colon \(2023\)](#) y [Mohamed et al. \(2023\)](#) confirmaron que la inteligencia emocional predice estilos colaborativos y de compromiso. [Dissanayake et al. \(2024\)](#) hallaron una relación contraria a lo esperado: inteligencia emocional alta se asoció con estilo dominante cuando la necesidad de poder era elevada. [Galindo et al. \(2022\)](#) reportaron una paradoja: la regulación emocional contribuyó a estilos de servilismo y evitación, lo que reduce la integración. [Enciso y Vásquez \(2023\)](#) no hallaron correlación alguna entre competencias emocionales y manejo de conflictos.

Tabla 1. *Síntesis de los estudios incluidos en la revisión sistemática que estudian variables mediadoras y moderadoras en la inteligencia emocional (IE) y estilos de manejo de conflictos en estudiantes universitarios.*

No.	Autor (año)	Diseño	Instrumentos	Variables mediadoras / moderadoras	Resultados principales
1	Ivanova y Vasilyeva (2026) / Rusia	Correlacional, se examinaron las relaciones entre componentes de IE y estrategias de	Test de IE de N. Hall, Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI) en adaptación de Shangina.	No se refiere / No se refiere	La IE se asocia de forma más estrecha con las estrategias de cooperación y compromiso. Las personas con IE desarrollada muestran mayor inclinación a buscar soluciones de forma mutua

No.	Autor (año)	Diseño	Instrumentos	Variables mediadoras / moderadoras	Resultados principales
		comportamiento conflictivo.			beneficiosas. El desarrollo de componentes como conciencia emocional, autorregulación y empatía contribuye a la elección de estrategias constructivas en situaciones de conflicto.
2	Iya, et al. (2026) / Nigeria	Encuesta descriptiva.	Escala de Competencia Intelectual y Resolución de Conflictos.	No se refiere / No se refiere	Correlación positiva entre IE y competencia en resolución de conflictos. La IE se identifica como una competencia principal en la práctica de consejería.
3	Al-Taie y Abdulhussain (2025) / Irak	Correlacional descriptivo, SEM.	Schutte Emotional Intelligence Scale, subescala de Preocupación Empática del Interpersonal Reactivity Index.	Preocupación empática (mediación parcial: efecto indirecto IE→resolución de conflictos $\beta = 0.21$, $p < .001$) / No se refiere.	Correlaciones: IE↔empatía $r = .56$, IE↔resolución de conflictos $r = .62$, empatía↔resolución $r = .58$ (todas $p < .001$), efecto directo IE→resolución $\beta = 0.44$, $p < .001$, efecto total $\beta = 0.65$, $p < .001$, ajuste del modelo: $\chi^2/df = 1.38$, CFI = 0.98, RMSEA = 0.031.
4	Chernyavich (2025) / Rusia	Empírico cuantitativo, análisis de regresión con comparaciones por género y nivel educativo (pregrado vs. posgrado)	Test de IE de N. Hall, TKI adaptado por Shangina, Test de Pensamiento Crítico, técnica de determinación del nivel de reflexividad.	No se refiere / Género y nivel educativo (modelos de regresión separados: en mujeres la reflexividad predice adaptación y compromiso, y reduce rivalidad. En varones la empatía y la reflexividad reducen rivalidad).	Los estudiantes de ingeniería muestran niveles medios de pensamiento crítico e IE, y nivel bajo de autorregulación emocional; los estilos predominantes son compromiso y evitación; la empatía es predictor clave del comportamiento conflictivo al reducir la rivalidad; en pregrado predominan factores emocionales y en posgrado cobran relevancia los componentes cognitivos.
5	Gouchwal y Khanam (2025) / India	Correlación para evaluar asociaciones entre IE global y cinco estilos de resolución de conflictos	WLEIS y TKI.	No se refiere / No se refiere	No se encontró correlación significativa entre la IE global y ningún estilo específico de resolución de conflictos. Se observó una correlación negativa notable entre el estilo competitivo y los otros cuatro estilos. La IE por sí sola no predice de forma confiable la conducta de resolución de conflictos, pues intervienen factores culturales e interpersonales.

No.	Autor (año)	Diseño	Instrumentos	Variables mediadoras / moderadoras	Resultados principales
6	Khan et al. (2025) / Paquistán	Transversal correlacional, análisis de mediación y moderación.	WLEIS, Conflict Resolution Style Inventory (CRSI), Empathy Concern Scale, Satisfaction with Life Scale (SWLS).	Empatía (mediación parcial en la relación IE→satisfacción vital, mejora la eficacia de la IE al incrementar la conciencia emocional) / Habilidades de resolución de conflictos (moderan el vínculo IE→satisfacción vital al fortalecer la influencia positiva de la IE).	Vínculo positivo significativo entre IE y satisfacción vital, la empatía media parcialmente esta relación al potenciar la conciencia emocional. Las habilidades de resolución de conflictos moderan la asociación al reforzar el efecto positivo de la IE sobre la satisfacción vital.
7	Liu et al. (2025) / China	Transversal, SEM.	WLEIS, Conflict Resolution Questionnaire (CRQ, McClellan), Sense of Belonging Index, SWLS.	Sentido de pertenencia (media IE→satisfacción vital y resolución de conflictos→satisfacción vital / Se probaron género, edad y programa académico como moderadores sin resultados significativos.	IE→satisfacción, resolución de conflictos→satisfacción vital, IE→pertenencia, resolución de conflictos→pertenencia, ajuste del modelo: $\chi^2(84) = 115.25$, CFI = .96, TLI = .95, RMSEA = .04; la pertenencia media ambas relaciones.
8	Odame Pandey (2025) y Ghana India	Transversal, regresión múltiple jerárquica para evaluar el efecto de las subcompetencias de IE sobre los estilos de manejo de conflictos.	Marco de competencias de IE, marco de Rahim para estilos de manejo de conflictos.	No se refiere / No se refiere.	Las subcompetencias de IE mostraron un efecto positivo significativo sobre los estilos de manejo de conflictos, excepto las habilidades sociales. Las emociones positivas se asocian con estilos de integración y compromiso, y las negativas con dominación y evitación. Se evidencia que cada subcompetencia de IE resulta esencial en la gestión de conflictos.

No.	Autor (año)	Diseño	Instrumentos	Variables mediadoras / moderadoras	Resultados principales
9	Xiong et al. (2025) / China	Transversal, SEM con análisis de mediación Bootstrap.	WLEIS, subescala colaborar del ROCI-II, Nursing Undergraduate Professional-Related Social Support Scale, Nurse's Communication Ability with Angry Patients Scale.	IE y capacidad de comunicación con pacientes enojados como mediadores individuales, mediación serial apoyo→IE→c omunicación →estilo constructivo / No se refiere.	Apoyo social profesional→estilo constructivo de manejo de conflictos ($\beta = 0.320$, IC [0.099, 0.213], $p < .001$). Las correlaciones del estilo constructivo con apoyo social, IE y comunicación oscilan entre $r = .551$ y $r = .605$ (todas $p < .001$), ajuste: $\chi^2/df = 3.175$, CFI = .956, RMSEA = .076.
10	Abd et al. (2024) / Malasia	Descriptivo correlacional, análisis descriptivos, coeficientes de correlación y ordenación de medias.	Escalas estandarizadas de IE y estilos de manejo de conflictos.	IE (el efecto directo del conflicto sobre el estilo de manejo no resulta significativo al incluir la IE, lo cual es consistente con mediación completa / No se refiere.	No se halló relación directa significativa entre conflicto y estilo de manejo al nivel convencional $p < .05$. Al incluir la IE, el efecto combinado de conflicto e IE sobre el estilo de manejo se torna significativo. El efecto directo del conflicto pierde significancia al considerar la IE, lo que indica que la IE media esta relación.
11	Baghdadi y Haghighat (2024) / Irán	Cuasi-experimental con diseño pretest-posttest y grupo control.	Cuestionario de Estilos de Resolución de Conflictos de Rahim, paquete de entrenamiento en regulación emocional como intervención.	No se refiere (la regulación emocional es la intervención, no una variable mediadora observada) / No se refiere.	El entrenamiento en regulación emocional incrementó de forma significativa el nivel de habilidades de resolución de conflictos en las estudiantes casadas del grupo experimental respecto al grupo control. La prueba de Box confirmó igualdad de matrices de covarianza ($F = 1.40$, $p = .137$). Los resultados avalan la eficacia de las intervenciones de regulación emocional para la gestión de conflictos.

No.	Autor (año)	Diseño	Instrumentos	Variables mediadoras / moderadoras	Resultados principales
12	Dissanayake et al. (2024) / Sri Lanka	No experimental, transversal, regresión múltiple simple y moderada para evaluar el impacto moderador de la necesidad de poder.	WLEIS, Rahim's Organizational Conflict Inventory-II (ROCI-II-C), Unified Motive Scales (UMS).	Necesidad de poder (modera de manera significativa la relación IE→estilo dominante de resolución de conflictos). / No se refiere.	Correlación positiva entre IE y estilo dominante (contrario a la expectativa de que IE alta lleva a integración). La necesidad de poder modera la relación IE→estilo dominante, individuos con IE alta y alta necesidad de poder tienden al estilo dominante. En ciertas situaciones de crisis o urgencia, los estudiantes con IE alta eligen de manera estratégica la dominación.
13	Tahir y Quratulain (2024) / Paquistán	Cuantitativo transversal correlacional. Se evaluaron las correlaciones entre estilos parentales, IE y estilos de resolución de conflictos.	Perceived Parenting Styles Scale (PPSC), SSEIT, Conflict Resolution Styles Inventory (CRSI).	No se refiere / No se refiere.	Crianza autoritativa correlaciona de forma positiva con IE ($r = .47$, $p < .01$) y resolución positiva de problemas ($r = .17$, $p < .01$), correlaciona negativamente con involucramiento en conflictos ($r = -.31$, $p < .01$), los estilos autoritario y permisivo se asocian negativamente con IE ($r = -.13$ y $r = -.19$) y positivamente con involucramiento conflictivo.
14	Abad Cortez (2023) / Perú	Cuantitativo básico correlacional no experimental, técnica de encuesta.	Cuestionario propio.	Control emocional + comunicación / No se refiere.	Alta predisposición a evaluar los resultados del conflicto, vinculada con la capacidad de interactuar y promover oportunidades de solución de forma asertiva y comprometida. La competencia comunicativa se identifica como la dimensión que determina la resolución de conflictos.
15	Enciso Vásquez (2023) / Perú	Cuantitativo descriptivo-correlacional, transversal no experimental.	Cuestionario de Desarrollo Emocional (CDE-R) y TKI.	No se refiere / No se refiere	No existe correlación entre competencias emocionales y manejo de conflictos, tampoco se halló correlación entre competencias emocionales y ninguna de las dimensiones del manejo de conflictos.

No.	Autor (año)	Diseño	Instrumentos	Variables mediadoras / moderadoras	Resultados principales
16	Mohamed et al. (2023) / Egipto	Correlacional transversal. Se examinó la relación entre la práctica de IE y los estilos de resolución de conflictos.	Cuestionario propio.	No se refiere / No se refiere	Los estudiantes presentan un nivel alto de práctica de IE, la mayoría utiliza el estilo de compromiso para la resolución de conflictos. Se encontró una correlación positiva significativa entre la práctica de IE y los estilos de resolución de conflictos.
17	Partido y Colon (2023) / Estados Unidos	Encuesta transversal predictiva, análisis de regresión múltiple para evaluar si la IE predice los estilos de manejo de conflictos.	Rahim Organizational Conflict Inventory-II (ROCI-II), medida de IE (SSEIT).	No se refiere / No se refiere	La mayoría de los participantes tuvo puntuaciones de IE en el rango moderado y usó predominantemente estilos colaborativos y de compromiso. Las puntuaciones totales de IE predicen de forma significativa los estilos colaborativos, de compromiso, acomodaticio y competitivo. Mejorar la IE puede contribuir al uso de estilos más constructivos de manejo de conflictos en educación dental.
18	Galindo et al. (2022) / España	Cuantitativo correlacional con análisis de regresión múltiple, transversal.	WLEIS-S ROCI-II adaptación española.	y No se refiere / No se refiere	El estilo más usado fue integración y la menos dominación. La evaluación de las emociones ajenas contribuyó a estilos basados en alto interés por los demás; paradójicamente, la regulación emocional contribuyó a estilos de servilismo y evitación (bajo interés propio) y redujo el estilo de integración.

Discusión

El resultado de la presente revisión que identifica la autoeficacia como variable mediadora entre la inteligencia emocional y los estilos de manejo de conflictos coincide con los hallazgos de [Gebresilase et al. \(2025\)](#), quienes sostienen que la autoeficacia académica media la relación entre la interacción docente-alumno y el rendimiento universitario, lo que evidencia que la creencia en la propia competencia funciona como un mecanismo transmisor en diversas relaciones psicológicas. De igual modo, [Li y Zeng \(2026\)](#) plantean que la autoeficacia para la regulación emocional media el vínculo entre la autocompasión y la conducta agresiva en niños chinos, resultado que coincidente con la mediación identificada, pues en ambos casos la confianza en las capacidades regulatorias reduce las

respuestas displacenteras y favorece las conductas adaptativas en contextos de interacción social.

En línea con lo mencionado, el hallazgo que señala la regulación emocional como variable mediadora concuerda con lo reportado por [Cabello et al. \(2026\)](#), quienes evidencian que la regulación emocional y la inteligencia emocional actúan como predictoras de la ansiedad en estudiantes peruanos, lo que confirma la función mediadora de la regulación en la vinculación entre competencias emocionales y resultados psicológicos. Por otra parte, [Albani et al. \(2023\)](#) demuestran que la intolerancia a la incertidumbre y el estrés percibido por COVID-19 median la relación entre la inteligencia emocional rasgo y el aprendizaje autorregulado en universitarios, resultado que armoniza con la mediación de la regulación emocional encontrada en la presente investigación, dado que ambas investigaciones sitúan los procesos regulatorios como mecanismos centrales en la conexión entre constructos emocionales y conductuales.

En cuanto a la comunicación interpersonal como variable mediadora, este resultado guarda correspondencia con los planteamientos de [Shafait et al. \(2021\)](#), quienes argumentan que el empoderamiento psicológico y el aprendizaje organizacional median la relación entre la inteligencia emocional y el manejo de conflictos en el contexto de la educación superior china, lo que indica que los procesos de comunicación y participación constituyen vías de transmisión del efecto de la inteligencia emocional sobre la gestión de desacuerdos. Con igual relevancia, [Qodir et al. \(2025\)](#) destacan que la eficacia en la gestión de recursos humanos educativos depende de las competencias comunicativas e interpersonales para el manejo de conflictos, hallazgo que refuerza la idea de que la comunicación opera como mecanismo intermediario entre la competencia emocional y las estrategias de resolución.

Respecto al estrés percibido como variable moderadora, este resultado dialoga con los hallazgos de [Dong et al. \(2025\)](#), quienes señalan que los estilos de afrontamiento emocional y de resolución de problemas modulan la relación entre ansiedad social y respuestas adaptativas en estudiantes chinos, lo que implica que las condiciones de tensión psicológica alteran la fuerza de las asociaciones entre variables emocionales y conductuales. En términos de mediación en serie, [George et al. \(2022\)](#) plantean que el compromiso laboral guarda vinculación con la inteligencia emocional a través de un modelo de mediación en serie, resultado que, aunque procedente del ámbito organizacional, confirma que las variables contextuales de tensión o involucramiento modifican la intensidad de las relaciones entre competencia emocional y conducta en diversos escenarios de interacción.

En otra dimensión de análisis, la moderación ejercida por los factores culturales armoniza con los resultados de [Yamini et al. \(2025\)](#), quienes demuestran que la cultura modera la relación entre las preocupaciones instrumentales y la estrategia de manejo de conflictos adoptada, y que las normas sociales condicionan la expresión de las competencias emocionales en situaciones de desacuerdo. De igual manera, [Davaei et al. \(2022\)](#) establecen que la inteligencia cultural y la inteligencia emocional influyen sobre la ocurrencia de conflictos y el desempeño en equipos virtuales globales, lo que ratifica que los marcos culturales actúan como filtros que modulan la manera en que las habilidades emocionales se traducen en conductas de gestión del conflicto en contextos de diversidad cultural e interculturalidad.

En lo que concierne a las estrategias de afrontamiento como variables mediadoras, este resultado guarda sintonía con lo planteado por [MacCann et al. \(2022\)](#), quienes sostienen que el afrontamiento evitativo menor media la relación de la inteligencia emocional con el

bienestar y el malestar psicológico, lo que confirma que los estilos de afrontamiento constituyen mecanismos transmisores entre la competencia emocional y los resultados adaptativos. Por otro lado, [Yin et al. \(2025\)](#) describen que los emprendedores académicos despliegan estrategias de afrontamiento específicas ante los conflictos de rol en entornos de emprendimiento inmaduro, hallazgo que converge con la mediación identificada en la presente investigación, pues ambas investigaciones sitúan las respuestas de afrontamiento como mediadoras entre los recursos personales y las conductas frente al conflicto en distintos escenarios.

En otro aspecto, la empatía como variable mediadora constituye un hallazgo que coincide con lo reportado por [Alanazy y Alzamil \(2026\)](#), quienes evidencian que la inteligencia emocional incide en los estilos de manejo de conflictos utilizados por enfermeras saudíes, donde la empatía constituye un componente central de la competencia emocional que predispone hacia estrategias colaborativas. Asimismo, [Talavera et al. \(2021\)](#) establecen una relación significativa entre la inteligencia emocional y los estilos de manejo de conflictos sociales en universitarios peruanos, resultado que armoniza con la mediación empática identificada en la presente revisión, dado que ambas investigaciones confirman que la comprensión afectiva del otro orienta la selección de estrategias constructivas de resolución y favorece la búsqueda de acuerdos mutuos en contextos de discrepancia interpersonal.

En virtud de ello, el resultado que establece una asociación positiva entre la inteligencia emocional y los estilos colaborativos de manejo de conflictos recibe respaldo de los hallazgos de [Alharbi y Alnoor \(2022\)](#), quienes plantean que la inteligencia emocional y los estilos personales de manejo de conflictos influyen en las decisiones estratégicas, lo que ratifica la incidencia de las competencias emocionales sobre las elecciones conductuales en contextos de desacuerdo. [Doğru \(2022\)](#), a partir de un metaanálisis, confirma la relación positiva entre inteligencia emocional y resultados laborales, resultado que concuerda con la asociación aquí encontrada. [Sánchez et al. \(2016\)](#) ratifican esta tendencia al demostrar, mediante un metaanálisis, que la inteligencia emocional guarda vinculación positiva con el bienestar subjetivo, lo cual confirma su impacto transversal sobre diversos resultados adaptativos.

Conclusiones

La revisión sistemática realizada permite establecer que la relación entre inteligencia emocional y estilos de manejo de conflictos en estudiantes universitarios no opera de forma directa, sino a través de múltiples variables mediadoras y moderadoras que configuran un modelo explicativo complejo. La autoeficacia, la regulación emocional, la comunicación interpersonal, las estrategias de afrontamiento y la empatía funcionan como mediadoras que transmiten el efecto de la inteligencia emocional hacia la adopción de estilos constructivos de resolución de conflictos. Por su parte, el estrés percibido y los factores culturales actúan como moderadores que condicionan la intensidad y la dirección de dicha relación. Estos resultados contribuyen a delimitar los mecanismos por los cuales la competencia emocional se traduce en conductas de gestión del desacuerdo en el ámbito universitario.

En vista de lo anterior, la investigación educativa sobre esta temática requiere avanzar hacia diseños longitudinales y experimentales que permitan establecer relaciones causales, así como hacia la incorporación de métodos mixtos que capturen la complejidad del fenómeno

desde perspectivas cualitativas y cuantitativas. Resulta imperativo ampliar la representación geográfica, con especial atención a regiones africanas y latinoamericanas subrepresentadas, y diversificar las muestras más allá de la conveniencia universitaria. Las implicaciones de los resultados apuntan a la necesidad de programas formativos integrales que, además de promover la inteligencia emocional, fortalezcan la autoeficacia, la regulación emocional y las habilidades comunicativas de los estudiantes como vías indirectas para mejorar su capacidad de gestión de conflictos en el ámbito académico y profesional, lo cual contribuiría a una formación más completa y significativa del estudiantado universitario.

Acerca de

Contribución de los autores: Los autores contribuyeron a la conceptualización del estudio, desarrollo metodológico, análisis e interpretación de los datos, redacción del manuscrito y revisión crítica de su contenido intelectual.

Financiamiento: Los autores declaran que no recibieron financiamiento para esta investigación.

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Certificación ética: El protocolo del presente estudio fue sometido a revisión y aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad, en cumplimiento de los principios éticos y normativas institucionales aplicables.

Historia del artículo: Artículo recibido: 19 de febrero de 2026 | Arbitrado: 13 de marzo de 2026 | Aceptado: 16 de abril 2026 | Publicado: 22 de junio de 2026.

Referencias

- Abad, L. y Cortez, G. O. (2023). Inteligencia emocional en la resolución de conflictos en una universidad privada. *Hacedor – AIAPÆC*, 7(2), 52–61. https://www.researchgate.net/publication/375298127_Inteligencia_emocional_en_la_resolucion_de_conflictos_en_una_universidad_privada
- Abd, M. A. S., Derasol, M. Y., Hasbullah, R. y Mohamed, S. (2024). Can emotional intelligence mediate the relationship between conflict and conflict management style among students? *Journal of Science, Technology and Innovation Policy*, 10(2), 12–21. <https://doi.org/10.11113/jostip.v10n2.151>
- Adeel, S., Farooq, M. y Ahmed, K. (2024). Comparison of Impact of Cultural Intelligence Between Cultural Orientations and Conflict Management Styles: A Case of Multi Countries. *Journal of Asian Development Studies*, 13(4), 1216-1227. <https://doi.org/10.62345/jads.2024.13.4.99>
- Akça, C. y Gül, G. (2025). The mediating role of self-efficacy in the effect of emotional intelligence on conflict management. *International Journal of Organizational Leadership*, 14(3), 714–730. <https://doi.org/10.33844/ijol.2025.60529>
- Alanazy, W., y Alzamil, S. K. S. (2026). The impact of emotional intelligence on conflict management styles used by Saudi nurse managers—A cross sectional, correlational study. *Frontiers in Psychology*, 16, 1630530. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1630530>

- Albani, A., Ambrosini, F., Mancini, G., Passini, S. y Biolcati, R. (2023). Trait Emotional Intelligence and Self-regulated Learning in University Students during the COVID-19 pandemic: The mediation role of Intolerance of Uncertainty and COVID-19 Perceived Stress. *Personality and Individual Differences*, 203, 111999. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2022.111999>
- Alharbi, R. y Alnoor, A. (2022). The influence of emotional intelligence and personal styles of dealing with conflict on strategic decisions. *PSU Research Review*, 8(2), 443-454. <https://doi.org/10.1108/PRR-08-2021-0040>
- Al-Taie, Z. y Abdulhussein, O. (2025). The effect of emotional intelligence on conflict resolution skills mediated by empathic concern in youth. *Journal of Adolescent and Youth Psychological Studies*, 6(7), 1–9. https://www.researchgate.net/publication/394854288_The_Effect_of_Emotional_Intelligence_on_Conflict_Resolution_Skills_Mediated_by_Empathic_Concern_in_Youth
- Baghdadi, B. y Haghighat, S. (2024). The effectiveness of emotion regulation training on conflict resolution skills in married female students. *KMAN Counseling and Psychology Nexus*, 2(2), 165–171. https://www.researchgate.net/publication/388582881_The_Effectiveness_of_Emotion_Regulation_Training_on_Conflict_Resolution_Skills_in_Married_Female_Students
- Caballero, P. Á. y Ruiz, S. S. (2025). Emotional intelligence and its relationship with subjective well-being and academic achievement in university students. *Journal of Intelligence*, 13(4), 42. <https://doi.org/10.3390/jintelligence13040042>
- Cabello, R., Vilca, V., Yana, V. R., Rojas, M. E., Gutiérrez, O. y Fernández, P. (2026). Emotional intelligence and emotional regulation as predictors of anxiety in Peruvian university students. *Journal of Further and Higher Education*, 50(2), 234–251. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2025.2593640>
- Chernyakevich, E. Y. (2025). The impact of emotional intelligence and critical thinking on conflict behavior of technical students: Analysis of gender and age differences. *Perspectives of Science and Education*, 78(6), 522–533. <https://doi.org/10.32744/pse.2025.6.34>
- Davaei, M., Gunkel, M., Veglio, V. y Taras, V. (2022). The influence of cultural intelligence and emotional intelligence on conflict occurrence and performance in global virtual teams. *Journal of International Management*, 28(4), 100969. <https://doi.org/10.1016/j.intman.2022.100969>
- Dissanayake, B., Valente, S. y Kodagoda, T. (2024). Emotional intelligence and conflict resolution in university students: The moderating effect of the need for power. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 22(64), 649–670. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v22i64.9910>
- Doğru, Ç. (2022). A meta-analysis of the relationships between emotional intelligence and employee outcomes. *Frontiers in Psychology*, 13, 611348. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.611348>
- Dong, Z., Chiu, M. M., Zhou, S. Y Zhang, Z. (2025). Problem solving and emotion coping styles for social anxiety: a meta-analysis of Chinese mainland students. *Child Psychiatry & Human Development*, 56(2), 328-345. <https://doi.org/10.1007/s10578-023-01561-6>

- Enciso, R. A. y Vásquez, W. A. (2023). Competencias emocionales y el manejo de conflictos en estudiantes universitarios. *South Florida Journal of Development*, 4(10), 3929–3946. <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n10-016>
- Galindo, H., Saíenz, M. y Losada, D. (2022). La inteligencia emocional en el desarrollo de estilos de resolución de conflictos en futuros educadores. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(3), 141–157. <https://doi.org/10.6018/reifop.528721>
- Gebresilase, B. M., Zhao, W., Taddese, E. T., Elka, Z. Z. y Feng, Y. (2025). The mediating role of academic self-efficacy in the relationship between student teacher interaction and students' university academic achievement. *Cogent Psychology*, 12(1). <https://doi.org/10.1080/23311908.2025.2500181>
- George, O. J., Okon, S. E. y Akaighe, G. (2022). Inteligencia emocional y compromiso laboral: un modelo de mediación en serie. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, 9 (2), 193–211. <https://doi.org/10.1108/JOEPP-02-2021-0025>
- Gouchwal, N. y Khanam, A. (2025). The role of emotional intelligence in conflict resolution in personal relationships of young adults. *International Journal of Indian Psychology*, 13(2), 2581–2602. <https://ijip.in/articles/the-conflict-resolution/>
- Guarnizo, F. J., Portela, M. C. y Vera, J. D. (2023). Relación entre inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de educación media. *Warisata – Revista de Educación*, 5(15), 8–21. <https://doi.org/10.61287/warisata.v5i15.7>
- Gukssa, A. (2024). Role of Emotional Intelligence in Conflict Resolution Strategies. *International Journal of Human Resource*, 1(1), 13-20. <https://forthworthjournals.org/journals/index.php/IJHR/article/view/77>
- Ivanova, T. V. y Vasilyeva, P. V. (2026). The relationship between emotional intelligence and conflict resolution strategies in students. *Proceedings of the Southwest State University. Series: Linguistics and Pedagogy*, 16(1), 163–173. <https://doi.org/10.21869/2223-151X-2026-16-1-163-173>
- Iya, H. A., Cecilia, O. B. y Dominic, D. (2026). Emotional intelligence and conflict resolution competence among trainee counsellors in Nasarawa State University Keffi, Nigeria. *Journal of Professional Counselling*, 8(1), 159–168. <https://doi.org/10.61955/JUQQOU>
- Khan, S. A., Khan, S., Raza, H., Abbasi, P. N. y Munawar, S. (2025). Relationship between emotional intelligence and life satisfaction: Mediated by empathy and moderated by conflict resolution skills. *Journal for Social Science Archives*, 3(1), 429–439. <https://doi.org/10.59075/jssa.v3i1.129>
- Li, W. y Zeng, X. (2026). Mediating role of emotional regulation self-efficacy in the relationship between self-compassion and aggressive behavior in Chinese children. *Journal of Experimental Child Psychology*, 262, 106391. <https://doi.org/10.1016/j.jecp.2025.106391>
- Liu, Y., Zeng, B. y Chang, L. (2025). Examining the links between sense of belonging, conflict resolution skills, emotional intelligence, and life satisfaction in Chinese universities. *BMC Psychology*, 13, 431. <https://doi.org/10.1186/s40359-025-02742-9>
- MacCann, C., Double, K. S. y Clarke, I. E. (2022). Lower Avoidant Coping Mediates the Relationship of Emotional Intelligence With Well-Being and Ill-Being. *Frontiers in Psychology*, 13, 835819. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.835819>

- Michinov, E. (2022). The moderating role of emotional intelligence on the relationship between conflict management styles and burnout among firefighters. *Safety and Health at Work*, 13(4), 448-455. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2022.07.001>
- Mohamed, M., Salama, F. y Abd, A. (2023). Emotional intelligence practice and its relation to conflict resolution styles among academic nursing students. *Egyptian Journal of Health Care*, 14(4), 874–885. https://www.researchgate.net/publication/377393670_Emotional_Intelligence_Practice_and_Its_Relation_to_Conflict_Resolution_Styles_Among_Academic_Nursing_Students
- Molina, L. E. y Nova, A. J. (2025). Inteligencia emocional y la resolución de conflictos escolares: Estudio correlacional. *Educación y Humanismo*, 27(48). <https://doi.org/10.17081/eduhum.27.48.6755>
- Mugabekazi, J. C., Mukanziza, J., Nizeyimana, P. y Manirahari, P. (2026). Emotional intelligence in educational leadership: a systematic review of impacts and challenges. *Cogent Education*, 13(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2026.2615486>
- Munir, S., Anser, M. K., Shah, S. T. H., Islam, T. y Zaman, K. (2025). Emotional intelligence, support, and organizational culture's impact on decision-making: Mediation and moderation analysis in academia. *Discover Education*, 4(1), 269. <https://doi.org/10.1007/s44217-025-00720-2>
- Odame, C. y Pandey, M. (2025). The relationship between emotional intelligence and conflict management styles. *SAGE Open*, 15(3). <https://doi.org/10.1177/21582440251365507>
- Partido, B. B. y Colon, E. (2023). Emotional intelligence as a predictor of conflict management styles among dental hygiene students. *International Journal of Dental Hygiene*, 22(2), 277–283. <https://doi.org/10.1111/idh.12717>
- Qodir, A., Siminto y Hanif, M. (2025). Interpersonal and organizational conflict management in schools: enhancing the effectiveness of educational human resources in the context of educational transformation. *Jurnal Terobosan Peduli Masyarakat*, 2(2), 327–338. <https://journal.literasisainsnusantara.com/index.php/tirakat/article/view/276/251>
- Robbins, M. M., Brown, K. G., Marks, A. y Ransbotham, E. M. (2023). Emotional intelligence moderates the stress-depression link in college students before and during COVID. *Current Psychology*, 43, 17854–17865. <https://doi.org/10.1007/s12144-023-05178-9>
- Sánchez, N., Extremera, N. y Fernández, P. (2016). The relation between emotional intelligence and subjective well-being: A meta-analytic investigation. *The Journal of Positive Psychology*, 11(3), 276–285. <https://doi.org/10.1080/17439760.2015.1058968>
- Shafait, Z., Yuming, Z. y Sahibzada, U. (2021). Emotional intelligence and conflict management: an execution of organisational learning, psychological empowerment and innovative work behaviour in Chinese higher education. *Middle East J. of Management*, 8, 1. <https://doi.org/10.1504/MEJM.2021.111988>
- Sun, G. y Lyu, B. (2022). Relationship between emotional intelligence and self-efficacy among college students: The mediating role of coping styles. *Discover Psychology*, 2(1), 42. <https://doi.org/10.1007/s44202-022-00055-1>

- Tahir, Z. y Quratulain, A. (2024). Perceived parenting styles, emotional intelligence and conflict resolution styles among young adults. *International Journal of Psychology*, 9(5), 60–76. <https://doi.org/10.47604/ijp.2976>
- Talavera, I. X., Zela, C. E., Parillo, E. G. y Calcina, S. C. (2021). Inteligencia emocional y estilos para el manejo de conflictos sociales en estudiantes universitarios. *Dominio de las Ciencias*, 7(2), 180-194. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1789>
- Tjimuku, M., Atiku, S. O. y Kaisara, G. (2025). Emotional intelligence and psychological capital at work: a systematic literature review and directions for future research. *Cogent Social Sciences*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311886.2024.2443559>
- Ullah, R. (2021). The buffering role of emotional intelligence in conflict transformation. *International Journal of Conflict Management*, 33(2), 223-244. <https://doi.org/10.1108/IJCMA-03-2021-0050>
- Woime, A.W. y Shato, G. A. (2025), The Role of Emotional Intelligence and Conflict Management in Job Satisfaction and Teamwork: A Systematic Review. *Public Health Chall*, 4, e70054. <https://doi.org/10.1002/puh2.70054>
- Xiong, Y., Huang, Z., Peng, W., Fu, Y., Li, Z., Chen, Y., Liu, B., Yi, Q. y Chen, W. (2025). Factors influencing constructive conflict management style of nursing interns: A structural equation modeling approach based on the self-determination theory. *BMC Nursing*, 24, 217. <https://doi.org/10.1186/s12912-025-02788-5>
- Yamini, S., Fousiani, K., Dabiriyani Tehrani, H. y Wisse, B. (2025). Culture and Conflict Management Strategy: The Mediating Role of Instrumental Concerns. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 56(3), 281-305. <https://doi.org/10.1177/00220221241312414>
- Yin, Z., Jiang, X. y Tong, P. (2025). Role conflicts and coping strategies of academic entrepreneurs in an immature entrepreneurship environment. *Humanities and Social Sciences Communications*, 12(1), 521. <https://doi.org/10.1057/s41599-025-04800-4>