

Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aprendizaje del inglés en universidades públicas

Information and Communication Technologies in English language learning at public universities

Sheila Paola Morris Chumpitaz

sheilamorrischum629@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-3257-1501>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú

Jakelin Solina Miraval Marquez

jakelin.miraval@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-7138-5778>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú

Luis Alberto Vasquez Muñoz

lvasquezm@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-9980-5954>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú

Jorge Leoncio Rivera Muñoz

jriveram@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8202-0691>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú

Artículo recibido: 24 de diciembre de 2025/Arbitrado: 21 de enero de 2026/Aceptado: 18 de febrero 2026/Publicado: 11 de marzo de 2026

<https://doi.org/10.62319/simonrodriguez.v.6i11.149>

RESUMEN

En el Centro de Idiomas de la Universidad se advierten limitaciones respecto al uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje del inglés. La ausencia de equipamiento adecuado en las aulas y un enfoque pedagógico centrado en cumplir el sílabo impiden el desarrollo de habilidades claves como la comprensión auditiva y la expresión oral. En ese sentido, el objetivo del estudio se enfocó en determinar la asociación entre el uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés en el centro de idiomas de la universidad pública del Callao, Perú. Bajo lo expuesto, se estimó pertinente emplear una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental. Por su parte, el universo se conformó por 110 alumnos, aplicándose una encuesta con escala de Likert. La validez se estableció mediante juicio de expertos y la confiabilidad con el Alfa de Cronbach, obteniéndose valores superiores a 0.90 para ambas variables. Los resultados muestran que un 70 % presenta niveles de inicio o proceso respecto al uso de TIC, y que las habilidades más desarrolladas son las de comprensión. En cuanto a la prueba de Spearman arrojó una conexión positiva alta y significativa en el uso de TIC y el aprendizaje del inglés ($Rho = 0.762$, $p = 0.000$), siendo listening la habilidad más asociada ($Rho = 0.777$). Se concluye que una mayor integración de las TIC tiende a mejorar significativamente el aprendizaje del idioma inglés, especialmente en la comprensión oral.

Palabras clave:

Aprendizaje;
Comprensión; inglés;
Redacción; TIC;
Universidad Pública

ABSTRACT

At the University's Language Center, limitations are evident regarding the effective use of Information and Communication Technologies (ICTs) during the English language learning process. The lack of adequate equipment in the classrooms and a pedagogical approach focused on syllabus completion hinder the development of key skills such as listening comprehension and oral expression. Therefore, the objective of this study was to determine the association between ICT use and English language learning at the language center of the public university in Callao, Peru. Based on this, a quantitative, basic, correlational, and non-experimental design was deemed appropriate. The study population consisted of 110 students, and a Likert-scale survey was administered. Validity was established through expert judgment, and reliability was determined using Cronbach's alpha, yielding values greater than 0.90 for both variables. The results show that 70% of participants are at beginning or developing levels of ICT use, and that comprehension skills are the most developed. Spearman's rank correlation coefficient revealed a strong and significant positive correlation between ICT use and English language learning ($Rho = 0.762$, $p = 0.000$), with listening being the most strongly associated skill ($Rho = 0.777$). It is concluded that greater integration of ICT tends to significantly improve English language learning, especially listening comprehension.

Keywords:

Learning;
Comprehension;
English; Writing; ICT;
Public University

INTRODUCCIÓN

En la coyuntura actual, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituyen herramientas esenciales para reforzar los procesos educativos, particularmente en el aprendizaje de idiomas como el inglés (Torres y Argudo, 2024). Estos instrumentos promueven la creación de entornos interactivos, personalizados y dinámicos que se caracterizan por favorecer el acceso a materiales didácticos actualizados, además de fomentar la autonomía del estudiante (Al Arif et al., 2023). No obstante, pese a sus múltiples ventajas, su integración efectiva en el ámbito universitario sigue enfrentando diversos retos, como la oposición por parte de algunos docentes hacia las nuevas tendencias o una limitada capacitación tecnológica y pedagógica, lo que dificulta el aprovechamiento pleno de estas herramientas para el aprendizaje de un nuevo idioma (Haerazi, 2024).

En concordancia con lo postulado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), algunos países como Estados Unidos, Corea del Sur, Finlandia y Canadá, principalmente desarrollados, han logrado integrar con éxito las TIC en sus sistemas educativos, obteniendo mejoras notables en la enseñanza; siendo; adicionalmente a la integración de políticas educativas sostenidas, inversión en infraestructura digital, así como la capacitación docente (OCDE, 2023). Asimismo, según la UNESCO (2023), más del 80% de las instituciones educativas de países desarrollados utilizan plataformas virtuales, simuladores lingüísticos y aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas; en contraste, la educación en países emergentes, aún limitado debido a restricciones presupuestarias y desigualdades en el acceso a internet, aunque la pandemia a causa del COVID-19 definió un nuevo horizonte al acelerar de forma abrupta la digitalización de los procesos educativos.

De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), solo el 60% de las familias en la región de Latinoamérica posee un acceso estable a internet que impacta negativamente en la calidad y equidad del aprendizaje digital (CEPAL, 2022). En esa línea, el uso de TIC para el aprendizaje de idiomas ha mostrado avances, pero todavía se perciben desigualdades marcadas entre zonas urbanas y rurales. A pesar de que durante la pandemia se impulsó el uso de plataformas digitales, videos interactivos y aplicaciones móviles que facilitaron el aprendizaje del inglés (Castillo et al., 2023), la conectividad limitada, una ausencia respecto a dispositivos idóneos y la escasa formación digital de muchos docentes se convirtieron en obstáculos persistentes (Álvarez y

Fernando, 2023).

En el caso del Perú, aunque las universidades han avanzado en la incorporación de TIC, aún persisten brechas que limitan su uso efectivo en el aprendizaje del inglés (Forbes Perú, 2023). Se precisó que un 73.2% de los alumnos universitarios ya utiliza instrumentos de inteligencia artificial como ChatGPT, con mayor frecuencia en universidades públicas (82%) que privadas (67%). Sin embargo, el uso es muy limitado y sin correctas metodologías (Andina, 2024). Según Infobae (2024), solo el 38.5% de docentes ha empleado IA en su enseñanza, pese a que el 89.5% muestra interés en hacerlo, lo que refleja falta de capacitación y apoyo institucional.

En el Centro de Idioma de la Universidad Nacional del Callao, se evidencian diversas limitaciones que afectan la efectividad del uso de este instrumento digital en el proceso de aprendizaje del idioma inglés; como, por ejemplo, gran parte de las aulas no cuenta con el equipamiento necesario, como proyectores, televisores o dispositivos de audio, lo que impide el desarrollo adecuado de habilidades clave que incluyen la comprensión auditiva, así como la expresión oral. Esta situación se ve agravada por un enfoque pedagógico centrado en cumplir con el sílabo antes que en garantizar una experiencia de aprendizaje significativa y participativa. Como resultado, muchos estudiantes enfrentan barreras que limitan su progreso real en el dominio del inglés, afectando no solo su formación universitaria, sino también sus oportunidades académicas y profesionales futuras. En consecuencia, se hace necesario analizar de forma crítica el uso de esta herramienta digital en el citado entorno y el impacto que desencadena en torno al aprendizaje efectivo del idioma. Por lo descrito, se postula como interrogante: ¿Cuál es la relación de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del Centro de Idiomas de una universidad pública del Callao - Perú?

En relación con estudios previos, Rodríguez y Hernández (2025) desarrollaron un artículo de revisión bibliográfica con el propósito de identificar estudios sobre la integración de recursos tecnológicos en el aprendizaje del idioma extranjero. Para los fines descritos, se emplearon bases de información académicas como Google Scholar, Dialnet y SciELO, analizaron investigaciones centradas en el impacto positivo, negativo o neutro del uso de estos recursos. Concluyeron que, en su mayoría, las indagaciones subrayan beneficios como mayor motivación, coordinación y desarrollo de habilidades lingüísticas, adicionalmente se destacaron limitaciones vinculadas a la brecha digital y problemas de conectividad.

De manera complementaria, Salcedo y Santos (2024) llevaron a cabo un estudio en la Facultad de Educación de la UNMSM para analizar la influencia del uso pedagógico de herramientas digitales en la competencia comunicativa oral en idiomas como el inglés. El estudio optó por un enfoque de naturaleza cuantitativa y un diseño correlacional, aplicada a 15 estudiantes mediante encuestas y pruebas orales. Los resultados, analizados con el coeficiente de Spearman, revelaron una alta correlación entre la variable 1 y el rendimiento en expresión y comprensión oral, con coeficientes de 0.831 y 0.816 respectivamente, y significancia estadística ($p = 0.00$).

En este mismo sentido, investigaron la influencia del uso de recursos tecnológicos en el aprendizaje del inglés en estudiantes de nivel superior en Ecuador, destacando el valor del aprendizaje invisible y el juego como estrategia pedagógica. En ese contexto, se usó una metodología cuantitativa y se halló un vínculo positivo entre la variable 1 y el desarrollo del idioma, que se reforzó a partir del dominio del docente en su implementación; asimismo, se identificaron beneficios como mayor motivación, personalización del aprendizaje, así como la accesibilidad a recursos auténticos, aunque igualmente se reflejaron retos relacionados a la brecha digital, escasas políticas claras además de la formación docente. Se recomendó fortalecer la capacitación e impulsar políticas educativas inclusivas.

Por su parte, Gonzáles (2023) realizó un estudio en la Universidad Autónoma de Chiriquí, en Panamá, bajo el objetivo de analizar el nexo entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje del citado idioma en alumnos universitarios; en ese sentido, se empleó un enfoque cuantitativo, así como un cuestionario autoadministrado a 25 alumnos del cuarto año de la carrera de idioma inglés. Se encontró una relación positiva entre el uso de herramientas tecnológicas y un mejor dominio del idioma, evidenciando mejoras respecto a la gramática y la pronunciación.

Del mismo modo, Landeo et al. (2023) analizaron el uso de recursos tecnológicos para impulsar el aprendizaje del idioma inglés en alumnos de un instituto público. El estudio comprendió un diseño no experimental y la aplicación de dos instrumentos a 59 estudiantes. Los resultados evidenciaron que las TIC promueven la accesibilidad a información del idioma e incrementan la motivación de quienes reciben las enseñanzas. Herramientas como celulares, laptops, foros y plataformas como Zoom influyeron positivamente en su participación y continuidad en el aprendizaje. Sin embargo, también se identificó que algunos estudiantes desconocen diversas herramientas digitales que podrían mejorar su desarrollo en el idioma extranjero.

En relación con investigaciones recientes, Garzón et al. (2023) desarrollaron un estudio con el objetivo de implementar y validar guías educativas mediadas por TIC para fortalecer la enseñanza del inglés en alumnos del grado de aceleración del aprendizaje, conformado por jóvenes en extraedad que habían abandonado la educación formal. El enfoque fue cuantitativo aplicado a 40 estudiantes, evaluándose las ganancias respecto al aprendizaje y la motivación. Los hallazgos resaltaron un impacto regular en el aprendizaje (0.64) y un impacto muy alto en la motivación, concluyendo que las TIC constituyen herramientas que complementan la enseñanza del idioma bajo contextos educativos no convencionales.

De manera complementaria, Antonio y Carrión (2023) realizaron una revisión sistemática de 30 estudios difundidos entre 2017 y 2022 sobre el uso de TIC en el aprendizaje del inglés en contextos educativos formales. La metodología fue cualitativa y los resultados reflejaron efectos positivos del uso de herramientas digitales como Kahoot y Duolingo, especialmente en la motivación, las habilidades orales y escritas, así como en la autonomía del estudiante. Sin embargo, los autores señalaron la existencia de barreras en la integración de estos recursos, destacando que Colombia e Indonesia lideran la producción científica sobre el tema.

Por su parte, López et al. (2023) realizaron una indagación en la Universidad Tecnológica de Tecamachalco para evaluar los beneficios derivados del uso de TIC en el aprendizaje del inglés. Mediante un diseño cuantitativo, se encuestó a 666 estudiantes y los resultados revelaron relaciones significativas entre las variables, siempre que existiera una buena conexión a internet. Se concluyó que los estudiantes valoran positivamente estas herramientas y consideran fundamental contar con infraestructura adecuada para aprovechar al máximo los recursos digitales, reconociendo su impacto en la formación y futura inserción laboral.

En esta misma línea, Ortiz y Tejeda (2023) determinaron cómo el uso de recursos tecnológicos favorece el aprendizaje del inglés en estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola. El estudio, de enfoque mixto, evidenció que, aunque los alumnos están familiarizados con el mundo digital, no emplean correctamente los recursos tecnológicos para aprender inglés. Además, identificaron un bajo nivel de conocimiento sobre estas herramientas, pero también un alto interés por recibir clases más dinámicas con TIC. Finalmente, concluyeron que resulta fundamental ofrecer capacitación técnica a los docentes para integrar acertadamente estas tecnologías. En consecuencia, Romero (2021) confirmó esta tendencia al evaluar el nexo entre el uso de TIC y el aprendizaje del inglés en estudiantes de nivel básico del Instituto de Idiomas de la Universidad

Nacional José Faustino Sánchez Carrión, encontrando un coeficiente de correlación positivo y moderado ($r=0.618$; $p<0.05$), lo que denota una influencia directa y representativa en el desarrollo del aprendizaje del idioma.

En cuanto a las definiciones de TIC, se entiende que estas comprenden todo tipo de tecnología diseñada para procesar, almacenar y transmitir información, constituyéndose en recursos que permiten a las personas gestionar mejor sus conocimientos y organizar sus actividades de manera más práctica, eficiente y efectiva (Azofeifa y García, 2023). Complementariamente, Al Arif et al. (2023) explican que las TIC conforman un sistema estructurado de herramientas tecnológicas creadas con el propósito de compartir información de manera ágil y ordenada. Por su parte, Murillo y Rosales (2024) destacan que estas tecnologías fomentan la autonomía, promueven el trabajo en equipo y la coordinación, además de brindar flexibilidad para adaptar los métodos de evaluación e impulsar una comunicación bidireccional entre docente y estudiante.

En este contexto, el uso de esta herramienta en el ámbito educativo representa una oportunidad para reforzar el desarrollo integral de los alumnos al favorecer la accesibilidad, procesamiento y comprensión de la información (Ortiz y Tejeda, 2022). Según Morales y Leguizamón (2022), las TIC favorecen el crecimiento del ser humano en diferentes contextos, especialmente cuando los docentes las emplean como apoyo didáctico para guiar a los alumnos en el aprendizaje. De manera complementaria, Mallma (2022) enfatiza que estas tecnologías promueven un acceso equitativo a la información, eliminan las barreras de espacio y tiempo, y fortalecen la transmisión y adquisición de conocimientos de manera más dinámica y motivadora. Además, fomentan la interdisciplinariedad, el razonamiento analítico, así como la participación activa, al incentivarlos hacia una interacción, reflexión y desarrollo de habilidades en ambientes de aprendizaje innovadores.

En relación con sus dimensiones, Mollo et al. (2023) mencionan que esta variable se estructura en dos grandes componentes: La primera dimensión, medios audiovisuales, está compuesta por herramientas como foros, chats, videoconferencias y aulas virtuales, que permiten el intercambio de opiniones y la comunicación escrita y audiovisual a través de Internet. De manera ilustrativa, aplicaciones como Zoom, Meet o Teams facilitan la comunicación simultánea.

Asimismo, Quispe (2023) se refiere a las aulas virtuales como un espacio intermedio entre la enseñanza presencial y no presencial, que facilita una experiencia educativa más flexible y accesible. La segunda dimensión corresponde a las redes sociales, las cuales, según Zárate (2023), consisten en plataformas digitales que permiten la interacción entre individuos o grupos con intereses comunes.

En este sentido, Cruz (2021) subraya que dispositivos como celulares, computadores o tabletas son esenciales para garantizar el acceso a la información y la comunicación en el contexto actual. A esto se suman, plataformas como YouTube, Facebook y WhatsApp se consolidan como recursos clave para compartir contenidos, interactuar y mantener una comunicación constante en entornos educativos (Cámpines, 2023).

Previo a la definición de la segunda variable, se introduce la teoría del aprendizaje, la cual se interpreta como un proceso en el que existen construcciones significativas, ya que aprender implica conocer el significado de lo que se aprende; cuando surgen interrogantes o se asocian incertidumbres al conocimiento, generalmente es porque no existe una comprensión completa de los contenidos a aprender que permita una adecuada asimilación del conocimiento (Rivera et al., 2023).

En esta línea, Valera et al. (2023) explica que el aprendizaje de idiomas ha adquirido un papel fundamental en una reconocida Industria 4.0, la cual exige que los docentes tengan creatividad

innovadora al momento de impartir sus clases. Este escenario requiere que las herramientas digitales sean consideradas como parte del proceso educativo, favoreciendo no solo la comprensión de contenidos, sino la expresión oral, escrita y auditiva en los estudiantes, por lo tanto, mejorando las habilidades comunicativas de manera integral en una exposición del estudiante.

El referente teórico señala que la Teoría del Conectivismo propone una perspectiva de aprendizaje basada en la integración de principios derivados de las redes, la complejidad y la autoorganización. Esta teoría enfatiza la capacidad de distinguir información relevante en un entorno donde el conocimiento cambia rápidamente y se genera de manera constante; de ahí que aprender implique identificar, seleccionar y utilizar la información más pertinente (Bernal, 2020). En consecuencia, el aprendizaje se produce a través de la actividad mental del estudiante, quien construye, cambia y diversifica sus esquemas mentales, creando redes de significado que enriquecen su comprensión del contexto físico, social y político. En este sentido, la acción del docente resulta primordial para conducir a los estudiantes hacia aprendizajes significativos y consolidar su capacidad de aprender con independencia de las circunstancias (Zajda, 2021).

En cuanto a sus dimensiones, Valera et al. (2023) identifican cuatro componentes fundamentales del aprendizaje de idiomas: la comprensión auditiva (listening), la comprensión lectora (reading), la expresión escrita (writing) y la expresión oral (speaking). De manera complementaria, Ferroni y Jaichenco (2022) destacan que la comprensión lectora implica procesos cognitivos como análisis, síntesis y evaluación, abarcando desde la comprensión literal hasta la interpretación crítica. Por su parte, Soto (2022) subraya que la escritura se convierte en un acto de construcción activa del lenguaje, mientras que la expresión oral incluye no solo el dominio de la pronunciación y la gramática, sino también conocimientos socioculturales y pragmáticos que permiten comunicarse eficazmente en diversos contextos.

En este proceso, factores como la motivación, la edad y el rol del docente adquieren relevancia. La motivación genuina por aprender una lengua extranjera favorece la comprensión y retención del contenido (Romero y Macías, 2024). Asimismo, las emociones, la autoconfianza y la disposición personal impactan positivamente en el progreso lingüístico cuando el estudiante se siente valorado y seguro (Gómez et al., 2019). De manera complementaria, la edad del aprendiz puede influir en la facilidad para adquirir pronunciación o estructuras básicas, pero no limita la posibilidad de lograr competencias comunicativas sólidas, ya que jóvenes y adultos poseen mayor capacidad de razonamiento y autorregulación (Gómez, 2023).

En este proceso, el rol del docente es clave, ya que no solo actúa como transmisor de discernimientos, sino como capacitador que dirige el aprendizaje al adaptar estrategias pedagógicas según las necesidades del grupo; el uso de recursos tecnológicos, el fomento del trabajo colaborativo y la implementación de dinámicas que promuevan la expresión oral son herramientas fundamentales para superar barreras emocionales, lingüísticas o cognitivas, por lo tanto, cuando la enseñanza del inglés se desarrolla en un ambiente empático, participativo y con objetivos claros, se generan condiciones favorables para que cualquier estudiante, sin importar su edad o contexto, pueda avanzar de manera significativa en el dominio del idioma (Valera et al., 2023).

En atención a lo expuesto, la relevancia del estudio se enfocó en determinar la asociación entre el uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés en el centro de idiomas de la universidad pública del Callao, Perú.

MÉTODO

La indagación se alineó a un tipo básico al trazar como finalidad realizar una interpretación teórica de la problemática abordada, aportando conocimiento al campo de estudio. En ese sentido, el enfoque selecto fue cuantitativo, que contempló la aplicación de métodos estadísticos con el propósito de probar las hipótesis planteadas. De manera complementaria, el nivel del estudio es correlacional, para identificar el nexo entre las variables, con el objetivo de identificar el vínculo que pudiera haber entre ellas. Finalmente, el diseño adoptado fue no experimental puesto que no se dispuso la manipulación intencionada ni deliberada de las variables, sino que se observó la realidad tal como se presentó.

Por otro lado, el universo se constituyó por 110 estudiantes de la institución delimitada. En consecuencia, la unidad de análisis se representó por cada participante. Asimismo, se trató de un estudio censal, ya que se consideró la totalidad de las unidades poblacionales, es decir, los 110 alumnos del centro de idiomas, dado que el número de individuos era reducido.

En cuanto a la técnica utilizada, se empleó la encuesta, ya que permite recolectar información mediante un conjunto estructurado de preguntas. Por su parte, el cuestionario se aplicó bajo la escala de Likert, diseñado con una serie de ítems enfocados en recolectar datos específicos de cada variable del estudio. Este cuestionario fue respondido de manera voluntaria por los participantes y validado previamente por juicio de expertos. Las encuestas fueron aplicadas de manera virtual mediante la herramienta Google Forms. En ese contexto, el tipo de muestreo que se seleccionó fue no probabilístico a su vez intencional, pues la selección se realizó según el criterio del investigador.

En lo que respecta a la validez de los contenidos, esta se estableció a través del juicio de expertos, quienes determinaron que el cuestionario era aplicable y apropiado para el propósito detallado, está dirigido a asegurar que cada una de las preguntas formuladas esté asociada con el tema investigado, lo cual fue corroborado por los especialistas al revisar y aprobar los ítems.

En relación con la confiabilidad, logró aplicarse el coeficiente Alfa de Cronbach por medio del diseño de una prueba piloto realizada a 10 estudiantes. Los hallazgos describieron un coeficiente de 0.909 para la variable 1, considerado muy confiable, y de 0.916 para la variable 2, lo cual indica que el grado de confiabilidad fue muy alto.

En consecuencia, procedió con la aplicación del cuestionario de manera virtual a los 110 estudiantes del instituto referido, dado el carácter censal del estudio. Los datos fueron recolectados a través de formularios en línea, garantizando tanto la participación voluntaria como el anonimato de los encuestados. Finalmente, se organizaron y almacenaron los datos obtenidos para su posterior procesamiento y análisis estadístico.

En cuanto al procesamiento de los datos, estos se analizaron mediante el software estadístico SPSS. En primer lugar, se emplearon estrategias de estadística descriptiva como frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar, con la finalidad de distinguir cada respuesta alcanzada en torno a las variables estudiadas. Posteriormente, se procedió con el análisis inferencial a fin de contrastar las hipótesis formuladas en la investigación. Para ello, se estimó pertinente emplear una prueba de correlación de Spearman, que coadyuvó a determinar el nivel de asociación entre variables. De esta manera, todo el procesamiento y análisis estadístico garantizó precisión y fiabilidad en los resultados obtenidos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En atención al objetivo planteado, esta sección presenta los hallazgos obtenidos a partir del análisis estadístico aplicado a los datos recolectados en el Centro de Idiomas de la universidad pública del Callao. De manera estructurada, se exponen primero los niveles de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en relación con las habilidades lingüísticas del inglés, seguidamente se detallan las pruebas de normalidad y, finalmente, se discuten las correlaciones entre las variables de estudio.

Por consiguiente, a través de la Tabla 1, que muestra la distribución del nivel de uso de las TIC en relación con el aprendizaje del idioma inglés en alumnos con formación profesional en el centro descrito. En esta tabla se analizan cuatro habilidades lingüísticas clave: comprensión oral (listening), comprensión escrita (reading), expresión escrita (writing) y expresión oral (speaking), en función de tres niveles de manejo de las TIC: inicio, proceso y logro.

Tabla 1. *Aprendizaje del idioma inglés*

Nivel de las TIC	Aprendizaje del idioma inglés								Total	
	LISTENING		READING		WRITING		SPEAKING			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Inicio	23	20.9	9	8.2	3	2.7	3	2.7	38	34.5
Proceso	7	6.4	23	20.9	5	4.5	4	3.6	39	35.5
Logro	10	9.1	9	8.2	6	5.5	8	7.3	33	30.0
Total	40	36.4	41	37.3	14	12.7	15	13.6	110	100.0

La Tabla 1 destacó que en su mayoría los alumnos presentan niveles de inicio (34.5 %) y proceso (35.5 %) respecto al uso de este recurso tecnológico en su proceso de aprendizaje del idioma a comparación de un 30 % que alcanzó un nivel de logro. En cuanto a las habilidades específicas, la comprensión escrita (reading) presenta el mayor número de estudiantes en nivel proceso (20.9 %), seguida de la comprensión oral (listening) con predominancia en el nivel inicio (20.9 %). En cambio, las habilidades de expresión escrita (writing) y oral (speaking) muestran porcentajes más bajos, con una concentración de estudiantes aún en los niveles básicos. Estos resultados reflejan que el uso de las TIC aún se encuentra en una etapa de implementación parcial, con oportunidades claras para potenciar su integración con el fin de fortalecer especialmente las habilidades productivas del idioma inglés.

Tabla 2. *Prueba de normalidad – Kolmogorov Smirnov*

	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: TIC	0.165	110	0.000
Variable 2: Aprendizaje del idioma inglés	0.178	110	0.000

La Tabla 2 presenta los hallazgos fruto de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov aplicada a las variables "TIC" y "Aprendizaje del idioma inglés". Para ambos, el valor de significancia (Sig.) es de 0.000. que está por debajo del umbral convencional de 0.05. Lo expuesto implica que las distribuciones de ambas variables no se ajustan a una distribución normal. De este modo, es pertinente emplear pruebas estadísticas no paramétricas para la evaluación correlacional.

Tabla 3. *Correlaciones*

		TIC
Aprendizaje de inglés	Coefficiente Rho	0.762
	P - valor	0.000
Listening	Coefficiente Rho	0.777
	P - valor	0.000
Reading	Coefficiente Rho	0.674
	P - valor	0.000
Writing	Coefficiente Rho	0.630
	P - valor	0.000
Speaking	Coefficiente Rho	0.632
	P - valor	0.000

Los resultados que refleja la Tabla 3, de la prueba de correlación de Spearman entre el uso de las TIC y la variable 2, además de las respectivas dimensiones. Logra apreciarse un coeficiente Rho de 0.762 con un valor p de 0.000 entre variables, lo que indica un nexo positivo alto y estadísticamente significativo. Asimismo, se evidencian correlaciones positivas también significativas entre las TIC y cada habilidad específica: listening presenta la correlación más alta (0.777), seguido de reading (0.674), speaking (0.632) y writing (0.630), todas con un valor p de 0.000. Estos resultados sugieren que, a mayor uso o integración de las TIC, mejor es el rendimiento de los alumnos en el aprendizaje del idioma referido, especialmente en la comprensión oral.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos denotan una asociación positiva alta y significativa entre variables (Rho = 0.762; p = 0.000), lo cual guarda relación con lo reportado por Salcedo y Santos (2024), quienes también encontraron una fuerte asociación entre la variable 1 y el desarrollo de competencias orales en inglés, con coeficientes superiores a 0.80. De igual forma, Romero (2021) evidenció un nexo positivo moderado (r = 0.618; p < 0.05) entre variables, confirmando que la tecnología desencadena un impacto representativo en el proceso de adquisición lingüística.

En la dimensión listening, se encontró la correlación más alta del estudio (Rho = 0.777; p = 0.000), lo cual coincide con los hallazgos de Antonio y Carrión (2023), quienes señalaron que herramientas digitales como Duolingo favorecen particularmente las habilidades orales y auditivas. Este resultado también se ve respaldado por Murillo y Rosales (2024), quienes destacaron el rol de los

recursos tecnológicos en el desarrollo de competencias comunicativas, especialmente cuando se emplean recursos auténticos y estrategias lúdicas.

Las habilidades de reading, speaking y writing también mostraron correlaciones positivas significativas ($Rho = 0.674; 0.632; 0.630$ respectivamente; $p = 0.000$), lo cual está en consonancia con los estudios de Gonzáles (2023) y Landeo et al. (2023), quienes encontraron mejoras en gramática, pronunciación y comprensión lectora asociadas al uso de dispositivos tecnológicos y plataformas digitales. Asimismo, los resultados respaldan lo expuesto por López et al. (2023), quienes reportaron que el emplear pertinentemente plataformas digitales favorece el aprendizaje del idioma citado en diversas competencias, siempre que existan condiciones técnicas adecuadas.

No obstante, es importante reconocer ciertas limitaciones del estudio que condicionan la generalización de los resultados. En primer lugar, el carácter censal y el tamaño reducido de la muestra, circunscrita a un único centro de idiomas de una universidad pública, restringe la posibilidad de extrapolar los hallazgos a otros contextos educativos. Asimismo, el uso exclusivo de cuestionarios autoaplicados puede haber generado sesgos de percepción en los estudiantes, al depender de su autorreporte y nivel de sinceridad en las respuestas. De manera complementaria, la aplicación virtual de los instrumentos, aunque garantizó accesibilidad y anonimato, pudo verse afectada por factores externos como la conectividad o la disponibilidad de dispositivos. En consecuencia, se recomienda que futuras investigaciones amplíen la muestra, incorporen métodos mixtos y consideren diferentes instituciones para fortalecer la validez externa y la robustez de las conclusiones.

CONCLUSIONES

De conformidad a los hallazgos alcanzados sobre el uso de las TIC y su nexo con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del centro de idiomas referido, refleja un nexo positivo y significativo entre ambas variables. En otras palabras, a mayor uso y explotación de estos recursos, los estudiantes muestran un mejor desempeño en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés.

En detalle, se evidenció que las herramientas tecnológicas inciden en la comprensión oral (listening), lo cual sugiere que el acceso a recursos multimedia como videos, audios interactivos y plataformas digitales favorece notablemente esta habilidad; asimismo, aunque con menor fuerza, también se encontró una relación positiva con la comprensión escrita (reading), la expresión oral (speaking) y la expresión escrita (writing), lo cual demuestra que el entorno digital puede convertirse en una herramienta integral para fortalecer todas las competencias del idioma.

A pesar de los avances, aún se observa que muchos estudiantes se encuentran en niveles iniciales o intermedios en el uso de las TIC, lo que revela una clara oportunidad para seguir mejorando; por ello, es fundamental fortalecer las estrategias pedagógicas que impulsen un uso más activo, constante y formativo de la tecnología, no solo como un recurso de apoyo, sino como un elemento clave dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, el estudio reafirma que las TIC no solo enriquecen el entorno educativo, sino que tienen el potencial de transformar de manera positiva la forma en que los estudiantes aprenden un segundo idioma, por lo tanto, resulta esencial que las instituciones educativas prioricen su implementación de manera efectiva, brindando capacitación tanto a docentes como a estudiantes, con el fin de lograr que el aprendizaje del inglés sea mucho más dinámico, accesible y verdaderamente significativo.

Finalmente, este estudio aporta evidencia empírica sobre la relación entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el aprendizaje del inglés en contextos universitarios públicos, reafirmando su valor como recurso pedagógico estratégico. De manera complementaria, se reconoce que los hallazgos constituyen un punto de partida para futuras investigaciones que profundicen en la integración de metodologías mixtas, comparaciones entre instituciones y análisis longitudinales que permitan evaluar el impacto sostenido de las TIC en la formación lingüística. En consecuencia, se abre un horizonte de reflexión y acción para que las universidades públicas fortalezcan sus políticas educativas y garanticen un aprendizaje de idiomas más inclusivo, equitativo y acorde con las demandas de la sociedad contemporánea.

REFERENCIAS

- Al Arif, T., Armiwati, A., y Handayani, R. (2023). The Use of ICT for English Language Learning: A Mixed-Method Study of EFL University Students. *IJELTAL (Indonesian Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics)*, 8(2). doi:10.21093/ijeltal.v8i2.1554
- Álvarez, J., y Fernando, J. (2023). The impact of E-learning and ICT on English language learning: COVID-19 context. *Research in Learning Technology*, 31. doi:10.25304/rlt.v31.2941
- Andina. (02 de 2024). El 90 % de docentes está interesado en impulsar inteligencia artificial en la educación. <https://andina.pe/agencia/noticia-el-90-docentes-esta-interesado-impulsar-inteligencia-artificial-la-educacion-1019701.aspx>
- Antonio, C., y Carrión, J. (2023). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza-aprendizaje del inglés, una revisión de literatura. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 12(33). doi:10.31644/IMASD.33.2023.a02
- Azofeifa, C., y García, J. (2023). Formación bimodal universitaria de profesionales en Ciencias del Movimiento Humano: un aporte desde el modelo de aprendizaje invertido con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Revista Innovaciones Educativas*, 25(38), 232-245. doi:10.22458/ie.v25i38.4214
- Bernal, E. (2020). Contributions to the consolidation of connectivism as a pedagogical approach to the development of learning processes. *Revista Innova Educación*, 2(3), 394-412. 10.35622/j.rie.2020.03.002
- Cámpines, F. (2023). Componentes de WhatsApp Business y su utilización para estrategias de marketing efectivas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1-11. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7187/10861>
- Castillo, D., Mejías, L., Roque, E., Valentini, A., y Ruebcke, J. (2023). Ed-Tech landscape and challenges in Latin America and the Caribbean. *Southern Voice*. <https://southernvoice.org/wp-content/uploads/2023/11/Ed-tech-LAC-Castillo-et-al-2023.pdf>
- CEPAL. (2022). Social Panorama of Latin America and the Caribbean. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a1208761-efa2-4f3a-8be9-bc9368c370c0/content>
- Cruz, E. (2021). Las nuevas tecnologías en niños y adolescentes: dispositivos electrónicos e influencia de las redes sociales. *Dialnet*, 18(111), 1-2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7843711>
- Ferroni, M., y Jaichenco, V. (2022). Comprensión oral y escrita: efectos de la estructura textual. *INTERDISCIPLINARIA*, 39(3), 139-150. doi:10.16888/interd.2022.39.3.8
- Forbes Perú. (11 de 2023). Así es como las universidades peruanas están adoptando la IA y otras tecnologías en sus servicios. <https://forbes.pe/tecnologia/2023-11-09/asi-es-como-las-universidades-peruanas-estan-adoptando-la-ia-y-otras-tecnologias-en-sus-servicios>
- Garzón, J., Monsalve, A., y Valencia, E. (2023). Impacto de las tecnologías de la información en los estudiantes del grado aceleración del aprendizaje en un curso de inglés. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(68), 37-62. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194274184004/html/>

- Gómez, L., Muriel, L., y Londoño, D. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros*, 17(2), 118-131. <https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/html/>
- Gómez, M. (2023). El aprendizaje de la lengua inglesa en condiciones óptimas en los jóvenes y adultos. *EduSol*, 23(84). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912023000300124&lang=es
- González, M. (2023). Aprendizaje del inglés y el uso de las Tics como método de enseñanza en un grupo de estudiantes de la carrera de inglés de la universidad Autónoma de Chiriquí. *Revista redipe*, 12(3). <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1946>
- Haerazi, H. (2024). ICT integration into English language teaching-learning: Insights from some private higher education institutions. *Englisia : Journal of Language, Education, and Humanities*, 11(2). doi:10.22373/ej.v11i2.19913
- Infobae. (07 de 2024). El 73% de universitarios peruanos utiliza inteligencia artificial para hacer tareas: estos son los motivos. <https://www.infobae.com/peru/2024/07/23/el-73-de-universitarios-peruanos-utiliza-inteligencia-artificial-para-hacer-tareas-estos-son-los-motivos/>
- Landeo, Z., Lazo, m. G., Pareja, A., Quispe, A., Muñoz, C., y Guerreros, P. (2023). Las TIC en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de una universidad pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 8027-8039. doi:10.37811/cl_rcm.v7i2.5937
- López, R., Ochoa, C., y González, M. (2023). Estudio de las TIC en el Aprendizaje del Idioma Inglés en la Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTTECAM). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(5), 2951-2967. doi:10.37811/cl_rcm.v7i5.7933
- Mallma, Z. (2022). TIC en el Aprendizaje de Inglés en los estudiantes de un Centro de Idiomas, Andahuaylas, 2021. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84438/Mallma_%c3%91Z-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mollo, J., Lázaro, R., y Crespo, R. (2023). Implementación de nuevas tecnologías de información y comunicación para la Educación Superior. *Revisión Sistemática. Revista Ciencia & Sociedad*, 3(1), 16-30. <https://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/58/46>
- Morales, O., y Leguizamón, M. (2022). Revisión de reflexiones documentadas de las TIC en las prácticas pedagógicas: disertaciones vigentes en tiempos de pandemia . *Revista Academia y Virtualidad*, 15(2), 57-76. doi:10.18359/ravi.5728
- Murillo, G., y Rosales, R. (2024). Incidencia del uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de bachillerato General Unificado. *RECIAMUC*, 8(2), 114-122. doi:10.26820/reciamuc/8
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2023). Towards and effective digital education ecosystem. OECD. https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2023/12/oecd-digital-education-outlook-2023_c827b81a/c74f03de-en.pdf
- Ortiz, H., y Tejeda, R. (2023). Uso de las TIC para el aprendizaje del idioma inglés para estudiantes de secundaria. *Revista Cognosis*, 8(1), 124-142. doi:10.33936/cognosis.v8iEE1.5301
- Quispe, W. (2023). Aulas virtuales y su incidencia en el rendimiento académico . *Sociología y Tecnociencia*, 13(2), 150-165. doi:10.24197/st.2.2023.150-165
- Rivera, E., Lazo, G., Picón, S., A, C., Carhuancha, H., y Mendoza, D. (2023). Trabajo Colaborativo y Aprendizaje del Idioma Inglés en Estudiantes de un Centro de Idiomas . *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 6507-6519. doi:10.37811/cl_rcm.v7i4.7423
- Rodríguez, A., y Hernández, M. (2025). La Integración de la Tecnología en el Aprendizaje del Idioma Inglés: Revisión de Literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 7430-7443. doi:10.37811/cl_rcm.v8i6.15433
- Romero, M. (2021). El uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico del instituto de idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho: [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4735/DAVID%20FERNANDO%20TREVEJO%20BAZAN.pdf;jsessionid=>

d=F2D76F93F2CFB595A9E6D4DCE85BCDD7?sequence=1

- Romero, A., y Macías, M. (2024). Estrategia didáctica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. *Revista Cubana de Educación Superior*, 43(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142024000100022&lang=es
- Salcedo, N., y Santos, O. (2024). Uso pedagógico de las TIC y Competencia Comunicativa Oral del idioma inglés en estudiantes de la especialidad del idioma inglés, Facultad de Educación, UNMSM 2019-II. *IGOBERNANZA*, 7(27), 299-320. doi:10.47865/igob.vol7.n27.2024.365
- Soto, I. (2022). Análisis del uso del tic para el desarrollo de la expresión escrita en el aula de inglés como lengua extranjera. *DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES*, 20. 307-321. doi:10.30827/dreh.vi20.25282
- Torres, J., y Argudo, A. (2024). Exploring the Transformative Impact of ICT Integration in the EFL Classroom. *Religación*, 9(40). doi:10.46652/rgn.v9i40.1172
- UNESCO. (2023). Technology in education: A tool on whose terms? https://www.unesco.org/gem-report/sites/default/files/medias/fichiers/2023/07/Summary_v5.pdf
- Valera, P., Torres, M., Vásquez, M., y Lescano, G. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 200-211. doi:10.33996/revistahorizontes.v7i27.507
- Zajda, J. (2021). Constructivist Learning Theory and Creating Effective Learning Environments. *Globalisation and Education Reforms*, 35-50. 10.1007/978-3-030-71575-5_3
- Zárate, E. (2023). Uso de Redes Sociales como Herramienta para Mejorar la Escritura en inglés Como Lengua Extranjera. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1-21. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7568